E-MAIL VERSCHLÜSSELUNG

Informationen & Anleitung

Um die gesetzlichen Anforderungen zur vertraulichen Kommunikation zu erfüllen, kommt beim Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH eine Software zur E-Mailverschlüsselung zum Einsatz. Wenn der Empfänger der Mail ebenfalls über eine E-Mailverschlüsselungssoftware verfügt, so erfolgt die Verarbeitung verschlüsselter E-Mails im Normalfall automatisiert ohne Eingreifen des Benutzers.

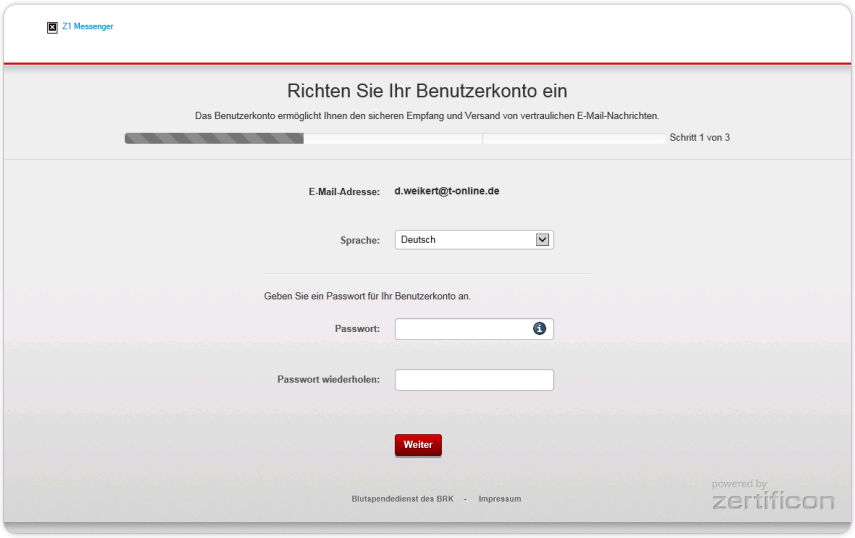
Steht keine Möglichkeit die E-Mails zu entschlüsseln zur Verfügung, so erfolgt die Übertragung von E-Mails mit personenbezogenen Daten (z.B. Auskünfte zur Spendereignung) über den BSD-eigenen Z1-Messenger, ein Webportal, bei dem sich der Empfänger der Nachricht anmeldet und sie dann auf sicherem Wege abruft.

In diesem Fall erhält der Empfänger eine Information per Mail, dass im Z1-Messenger des BSD eine Nachricht für ihn bereitliegt. Diese Mail enthält auch einen Link zum Messenger.

Bei der ersten Kommunikation erscheint nach Klick auf den Link ein Eingabeformular zum Einrichten des Z1-Messenger-Benutzerkontos. Hier muss ein Passwort festgelegt werden, mit dem auch zukünftige Nachrichten, die über den Z1-Messenger zugestellt werden, geöffnet werden können.

Es bestehen folgende Anforderungen an das Passwort:

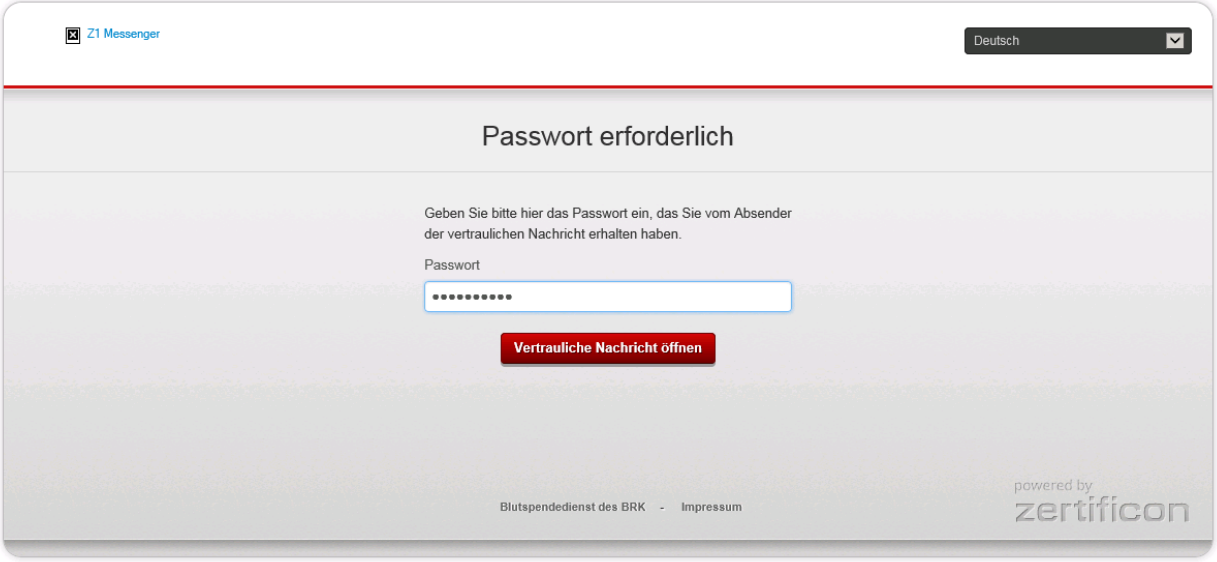
- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens 2 Buchstaben
- Mindestens eine Zahl



Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gemeinnützige GmbH
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Georg Götz, Prof. Dr. med. Axel Seltsam, Dr. Elke Frank
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Präsidentin des BRK Angelika Schorer, MdL a. D.

Amtsgericht München HRB 5219
Informationen gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO erhalten Sie unter
www.blutspendedienst.com/datenschutz oder telefonisch unter 089 5399-0

Ist ein Benutzerkonto angelegt, erscheint künftig mit Klick auf den Link eine Loginseite.



Nach dem Login kann die Nachricht (ebenso wie ältere Nachrichten) gelesen und beantwortet werden.

Technische Unterstützung / Fragen

Bei Fragen und technischen Problemen zum Webportal Z1-Messenger, steht Ihnen die IT-Hotline via E-Mail, IT-Service@blutspendedienst.com zu Verfügung.

Nutzungshinweise

Dieses Dokument ist Eigentum der Blutspendedienst des BRK gemeinnützige GmbH. Die Veröffentlichung und Weitergabe an Dritte ist nur mit entsprechender Erlaubnis gestattet. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gemeinnützige GmbH
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Georg Götz, Prof. Dr. med. Axel Seltsam, Dr. Elke Frank
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Präsidentin des BRK Angelika Schorer, MdL a. D.

Amtsgericht München HRB 5219
Informationen gemäß Art. 13, 14 und 21 DSGVO erhalten Sie unter
www.blutspendedienst.com/datenschutz oder telefonisch unter 089 5399-0