

Datenschutz-Information für unseren YouTube Channel

Liebe Besucherinnen und Besucher auf YouTube,

die folgenden Informationen zur Datenverarbeitung auf unserem Channel auf www.youtube.com/user/blutspendebayern oder in der YouTube-App („**YouTube Channel**“) erläutern die Datenverarbeitung durch

- uns, der Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gemeinnützigen GmbH, Kistlerhofstraße 140, 81379 München („**Blutspendedienst**“ oder „**Wir**“), als Betreiberin des YouTube Channels, und
- Google Ireland Limited, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5, Irland („**Google**“), als Betreiberin der YouTube-Plattform im EU-Raum.

Von der datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit ist der technische Betrieb der YouTube Plattform zu unterscheiden. YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA („**YouTube**“), die zum Google Konzern gehört, betreibt die Plattform.

Sowohl wir als auch Google sind jeweils verantwortlich für bestimmte Teile der Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie unseren YouTube Channel nutzen. Der Schwerpunkt der Datenverarbeitung liegt jedoch bei Google. Im Folgenden erklären wir Ihnen, wie das funktioniert und was Ihre Rechte sind:

Inhalt:

- I. Statistische Auswertungen
- II. Verarbeitung personenbezogener Daten
- III. Ihre Datenschutzrechte
- IV. Weitere Informationen zu uns

I. Statistische Auswertungen

Wenn Sie unseren YouTube Channel besuchen und keine weiteren aktiven Nutzungshandlungen vornehmen, erhalten wir keine personenbezogenen Daten von Ihnen. Allerdings erhalten wir statistische Auswertungen über die Nutzung unseres YouTube Channels, die uns im Rahmen von YouTube Analytics in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt werden. Die Auswertungen umfassen insbesondere folgende Daten:

- Anzahl der Abonnenten
- Anzahl der gesamten Videoansichten
- Gesamtabspieldauer und durchschnittliche Abspieldauer unserer Videos
- Anzahl der Ansichten unseres YouTube Channels
- Anzahl der Darstellungen und Ansichten von Thumbnails unserer Videos

- Demografische Informationen zu Personen, die unsere Videos angesehen haben (Region, Land, Alter, Geschlecht, Sprachpräferenzen)

Diese von Google an uns übermittelten Informationen sind aggregiert, also so zusammengefasst, dass wir sie nicht mit Ihrer Person in Verbindung bringen können. Dies bedeutet jedoch nicht zwingend, dass die Datenerhebung und Datenverarbeitung bei Google selbst auch anonymisiert erfolgen. Bitte lesen Sie dazu die Informationen zur Datenverarbeitung durch Google: <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=de>.

II. Verarbeitung personenbezogener Daten

Art und Umfang der Erhebung von personenbezogenen Daten bei Besuch des YouTube Channels hängen stark vom Verhalten des Nutzers, also von Ihnen ab. Teilweise können Sie die Erhebung deshalb beeinflussen.

1. Datenverarbeitung durch den Blutspendedienst

a) Nutzeraktionen und Aktionsdaten

Wir erhalten nur dann personenbezogenen Daten von Ihnen, wenn Sie aktiv etwas anklicken, z.B. wenn Sie etwas liken, dislikern, kommentieren oder andere aktive Nutzungshandlungen vornehmen. In diesen Fällen verarbeiten wir jedoch nur die Daten, die Sie auf der YouTube Plattform für uns und andere Nutzer sichtbar öffentlich gemacht haben („**Aktionsdaten**“). Die Aktionsdaten umfassen zum Beispiel Ihren (Nutzer-)Namen, Ihr Profilbild und die über Ihr Profil veröffentlichten Inhalte, wenn Sie dies in Ihren Privatsphäre-Einstellungen auf der YouTube Plattform so vorgesehen haben. Wir erhalten weder von Ihnen, noch von YouTube oder Google Nutzungsdaten aus dem Hintergrund (wie z.B. Ihre IP-Adresse oder Ihre Gerätenummer oder von Ihnen nicht öffentlich gemachte Informationen) oder andere „versteckte“ Daten.

Bitte teilen Sie uns über die YouTube Plattform keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten mit, also insbesondere keine Informationen zu Ihrer Gesundheit, Ihre religiösen Überzeugungen oder Ihrem Sexualleben. Sehen Sie sich zu diesem Thema auch unsere **Kommentarregeln** an.

b) Verarbeitungszwecke – Darstellung unserer YouTube Channels und Beantwortung von Anfragen

Wir verarbeiten Aktionsdaten ausschließlich zu denen von Ihnen und uns auf der YouTube Plattform verfolgten Zwecken, nämlich:

- Darstellung und Betrieb unseres YouTube Channels, sowie
- Beantwortung Ihrer öffentlich an uns adressierten Nachrichten Kommentare auf unsere Videos auf der YouTube Plattform.

Wir erstellen insbesondere keine Profile von Ihnen (keine automatisierte Entscheidungsfindung, keine Profiling) und wir vermischen die Aktionsdaten nicht mit anderen Daten, die wir von Ihnen haben.

c) Rechtsgrundlage

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an Dritte, Auswertung von Daten für Marketingzwecke oder wenn wir in unserem YouTube Channel ein Video veröffentlichen möchten, in dem Sie vorkommen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Vor dem Widerruf vorgenommene Verarbeitungen bleiben dennoch rechtmäßig.

Im Übrigen verarbeiten wir Ihre Aktionsdaten, um unseren Besuchern und Abonnenten auf unserem YouTube Channel relevante Inhalte zur Verfügung zu stellen sowie Ihnen die Nutzung unseres YouTube Channels und dessen Funktionalitäten zu ermöglichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir antworten auf Ihre Nachrichten, Kommentare oder Posts, um Ihre Anfragen zu beantworten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Hinweis zu sensiblen Daten:

Bitte posten Sie keine Informationen zu Ihrer Gesundheit oder andere sensible Daten auf unserem YouTube Channel. Sie haben immer die Möglichkeit uns vertrauliche Anfragen unter der im Impressum genannten Anschrift zu senden. Wenn Sie dennoch Informationen zu Ihrer Gesundheit oder andere sensible Daten auf unserem YouTube Channel posten, beachten Sie bitte, dass alle Besucher des YouTube Channels diese Informationen sehen können. Wir dürfen Ihre Daten aus dieser öffentlich zugänglichen Quelle verarbeiten, ohne Ihre Einwilligung einzuholen, weil Sie selbst entschieden haben, die Informationen zu veröffentlichen. Diese Verarbeitung erfolgt dann auf Basis unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Nutzung unseres YouTube Channels und seiner Funktionalitäten zu ermöglichen (Art. 9 Abs. 2 lit. e DSGVO iVm Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sie können dieser Verarbeitung jederzeit durch Löschung Ihres Beitrags widersprechen.

d) Speicherdauer für Verarbeitungen durch den Blutspendedienst

Wir verarbeiten Ihre Aktionsdaten zu den beschriebenen Zwecken nur so lange, wie dies erforderlich ist, also in der Regel so lange wie wir unseren YouTube Channel betreiben oder so lange Ihre aktive Handlung auf unserem YouTube Channel online ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten nur noch zur Verfolgung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche oder zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten. Bezüglich einer Löschung Ihrer Daten durch YouTube selbst haben wir keine Einwirkungsmöglichkeiten.

e) Datenempfänger bei Verarbeitung durch den Blutspendedienst

- **Auftragsverarbeiter.** Wir übermitteln Ihre Aktionsdaten in Zusammenhang mit den hier beschriebenen Zwecken ggf. an externe Dienstleister, wie z.B. IT- Dienstleister. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und mit ihnen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen.

- **Partner.** Wir geben Ihre Aktionsdaten in Einzelfällen an andere Verantwortliche, die diese für ihre eigenen Zwecke verarbeiten, weiter, soweit dies zur Vertragserfüllung oder Leistungserbringung erforderlich ist, z. B. im Rahmen von Gewinnspielen. Unsere Vertragspartner dürfen die so übermittelten Daten ausschließlich zu dem Zweck verwenden, für den wir sie übermittelt haben. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken erfolgt zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unseren Betrieb effizient zu gestalten.
- **Weitere Empfänger.** Wir übermitteln Ihre Aktionsdaten ansonsten in Einzelfällen nur an weitere Empfänger, wenn und soweit dies gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist oder um Rechtsansprüche durchzusetzen; um vermutete oder tatsächlich rechtswidrige Aktivitäten zu untersuchen oder zu verhindern. In diesen Fällen informieren wir Sie über die jeweilige Übermittlung gesondert, wenn und soweit dies rechtlich erforderlich und zulässig ist.

Bitte beachten Sie, dass potenziell jeder Ihre Veröffentlichungen auf YouTube sehen kann, da YouTube eine öffentliche Plattform ist. Wir können nicht kontrollieren oder beeinflussen, wie andere Besuchende unseres YouTube Channels die von Ihnen veröffentlichten Informationen verwenden.

2. Datenverarbeitung durch Google

a) Nutzungsdaten und Nutzerinhalte

Bei Ihrem Besuch auf unserem YouTube Channel erhebt und verarbeitet zudem Google Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Aktionsdaten. Wir haben keinen Einfluss darauf, welche Daten Google in welchem Umfang und wie verarbeitet oder ob und wie Google diese an Dritte, insbesondere auch in Länder außerhalb der Europäischen Union, weitergibt. Möglicherweise gibt Google Ihre Daten an Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, weiter. Es liegt in Ihrer Verantwortung, dass Sie sich damit vertraut zu machen und zu entscheiden, ob Sie damit einverstanden sind.

Im Wesentlichen verarbeitet Google nach unserem Kenntnisstand folgende personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie unseren YouTube Channel oder die YouTube Plattform besuchen. Bitte beachten Sie, dass Google viele dieser Daten verarbeitet, auch wenn Sie nicht eingeloggt sind oder gar kein Google-Nutzerkonto haben:

- Registrierungs- und Profildaten, z.B. Name, Nutzername, Passwort, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geschlecht, ID-Nummer Ihres Endgerätes oder Browsers, Zahlungsdaten, Informationen, die Sie im Nutzerprofil angeben, Profilfoto;
- Hochgeladene Inhalte, einschließlich festgelegter Einstellungen (z.B. Sprachauswahl) sowie Metadaten (z.B. Datum und Uhrzeit des Uploads)
- Gesendete Kommentare

- Nutzungsdaten, z.B. angesehene Videos und Werbung, Probleme beim Abspielen von Videos, Likes, Dislikes und Speicherung von Videos unter „Später ansehen“ und Channels, die Sie abonniert haben, Daten zu Ihren Abonnenten, Suchbegriffe, Likes, Dislikes und Kommentare auf Ihre Videos, Sprach- und Audiodaten, IP-Adresse, Referrer URL, Kaufaktivitäten, Chrome-Browserverlauf, Mobilfunkanbieter, Zeitzoneneinstellungen, App-Version, Informationen zum Gerät, Hersteller, Gerätesystem, Betriebssystem, Netzwerktyp, Bildschirmauflösung und genutzten Apps
- Standortdaten
- Präferenzen in Bezug auf personalisierte Werbung und Interaktionen mit Werbung

Google verwendet diese personenbezogenen Daten, um Ihnen die YouTube Plattform und andere Dienste von Google zur Verfügung zu stellen, die YouTube Plattform zu verbessern, weiterzuentwickeln und zu verwalten, Ihre Sicherheit auf der YouTube Plattform zu gewährleisten, aber auch um Ihr Nutzungsverhalten zu analysieren, aus Ihrer Nutzung Ihre Präferenzen sowie Interessen abzuleiten und Ihnen personalisierte Inhalte anzubieten.

Google bietet Ihnen die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Google in den Privatsphäre-Einstellungen Ihres Google Profils (das auch für die YouTube Plattform genutzt wird) zu beschränken.

b) Datenübermittlung in Drittstaaten

Um unseren YouTube Channel bereitzustellen, werden Ihre personenbezogenen Daten von Google Ireland Limited verarbeitet und gegebenenfalls an Google LLC, andere Google-Unternehmen und externe Partner weltweit und insbesondere in die USA übermittelt und für eigene geschäftliche Zwecke genutzt. Zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei Datenübermittlungen in die USA ist Google nach EU-U.S. Privacy Framework zertifiziert. Auf die Übermittlung Ihrer Daten durch Google in Drittstaaten, in denen ein datenschutzrechtlich geringeres Schutzniveau als in der EU/dem EWR bestehen kann, können wir nur informieren, aber keinen Einfluss nehmen.

c) Über Cookies und App-Schnittstellen von Google erhobene Daten

Wenn Sie unseren YouTube Channel (auf der YouTube-Website oder in der YouTube-App) besuchen, ist es möglich, dass Google Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel dazu einsetzt, um unseren YouTube Channel und die YouTube Plattform zu optimieren und einen schnelleren und sichereren Zugriff zu ermöglichen, Daten zum Verhalten der Nutzer auf der YouTube Plattform für analytische Zwecke zu erfassen und Ihnen Werbung auf Partnerseiten zu schalten.

Zudem setzen möglicherweise Werbetreibende oder sonstige Partner von YouTube oder Google Cookies oder ähnliche Technologien auf Ihrem Gerät. Wir haben auf diese Datenver-

arbeitungen keinen Einfluss. Weitere Informationen zu Cookies auf der YouTube Plattform finden Sie hier: <https://policies.google.com/technologies/cookies?gl=de&hl=de>.

III. Ihre Datenschutzrechte

1. Bei Uns

Sie haben bezüglich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten folgende gesetzliche Rechte gegenüber dem Blutspendedienst, sofern die jeweiligen Voraussetzungen vorliegen. Sie können weitere Informationen zu Ihren Rechten und den entsprechenden Voraussetzungen auf der Website der EU-Kommission unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/reform/rights-citizens_de finden. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte gegenüber dem Blutspendedienst wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt siehe ganz unten).

a) Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten, die Sie betreffen. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen, z.B. die Verarbeitungszwecke, die Empfänger und die geplante Dauer der Speicherung bzw. die Kriterien für die Festlegung der Dauer.

b) Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

c) Recht auf Löschung

Sie haben ggf. ein Recht zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies ist z.B. der Fall, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die ursprünglichen Zwecke nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung widerrufen haben oder die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen.

e) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

f) Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung bestimmter Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch zu erheben.

Im Falle von Direktwerbung haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung zu erheben; dies gilt auch für etwaiges Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

g) Recht auf Widerruf Ihrer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt.

h) Recht auf Beschwerde bei Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.

2. Bei Google

Informationen zur Datenverarbeitung und zu Ihren Datenschutzrechten bei Google erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Google, abrufbar unter <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=de>. Dort finden Sie auch Informationen, wie Sie bei Google vorhandene Daten verwalten oder löschen können.

IV. Weitere Informationen zu uns

Falls Sie noch weitere Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte, können Sie uns gerne eine E-Mail schreiben an: datenschutz@blutspendedienst.com.

Falls Sie noch mehr über den Blutspendedienst erfahren möchten, besuchen Sie auch gerne auch unsere Website unter www.blutspendedienst.com. Wir informieren Sie zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Blutspendedienst Website in unserer Datenschutzerklärung für die Website, abrufbar unter www.blutspendedienst.com/datenschutz.

Unsere Fachabteilung Datenschutz erreichen Sie unter:

Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH
Kistlerhofstraße 140, 81379 München
datenschutz@blutspendedienst.com

Und den Datenschutzbeauftragten persönlich/vertraulich unter:

Anschrift wie Fachabteilung mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter persönlich“
datenschutzbeauftragter@blutspendedienst.com