

# E-MAIL VERSCHLÜSSELUNG

## Informationen & Anleitung

Um die gesetzlichen Anforderungen zur vertraulichen Kommunikation zu erfüllen, kommt beim Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes gGmbH eine Software zur E-Mailverschlüsselung zum Einsatz. Wenn der Empfänger der Mail ebenfalls über eine E-Mailverschlüsselungssoftware verfügt, so erfolgt die Verarbeitung verschlüsselter E-Mails im Normalfall automatisiert ohne Eingreifen des Benutzers.

Steht keine Möglichkeit die E-Mails zu entschlüsseln zur Verfügung, so erfolgt die Übertragung von E-Mails mit personenbezogenen Daten (z.B. Auskünfte zur Spendereignung) über den BSD-eigenen Z1-Messenger, ein Webportal, bei dem sich der Empfänger der Nachricht anmeldet und sie dann auf sicherem Wege abrufen. In diesem Fall erhält der Empfänger eine Information per Mail, dass im Z1-Messenger des BSD eine Nachricht für ihn bereitliegt. Diese Mail enthält auch einen Link zum Messenger.

Bei der ersten Kommunikation erscheint nach Klick auf den Link ein Eingabeformular zum Einrichten des Z1-Messenger-Benutzerkontos. Hier muss ein Passwort festgelegt werden, mit dem auch zukünftige Nachrichten, die über den Z1-Messenger zugestellt werden, geöffnet werden können.

Es bestehen folgende Anforderungen an das Passwort:

- Mindestens 10 Zeichen
- Mindestens 2 Buchstaben
- Mindestens eine Zahl

Z1 Messenger

### Richten Sie Ihr Benutzerkonto ein

Das Benutzerkonto ermöglicht Ihnen den sicheren Empfang und Versand von vertraulichen E-Mail-Nachrichten.

Schritt 1 von 3

E-Mail-Adresse: d.weikert@t-online.de

Sprache: Deutsch

Geben Sie ein Passwort für Ihr Benutzerkonto an.

Passwort:

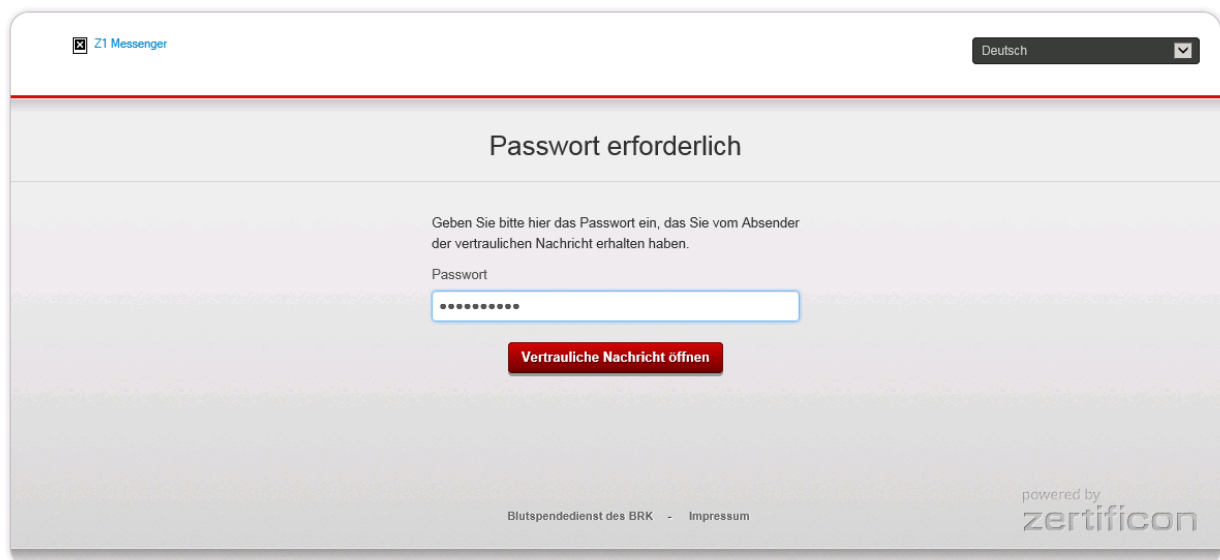
Passwort wiederholen:

**Weiter**

Blutspendedienst des BRK - Impressum

powered by  
zertificon

Ist ein Benutzerkonto angelegt, erscheint künftig mit Klick auf den Link eine Loginseite.



The screenshot shows the Z1 Messenger interface. At the top left, there is a logo for 'Z1 Messenger' and a language selector set to 'Deutsch'. The main heading is 'Passwort erforderlich'. Below this, a message states: 'Geben Sie bitte hier das Passwort ein, das Sie vom Absender der vertraulichen Nachricht erhalten haben.' There is a password input field with a blue border and a red button labeled 'Vertrauliche Nachricht öffnen'. At the bottom, there is a footer with 'Blutspendedienst des BRK - Impressum' and 'powered by zertificon'.

Nach dem Login kann die Nachricht (ebenso wie ältere Nachrichten) gelesen und beantwortet werden.

### **Technische Unterstützung / Fragen**

Bei Fragen und technischen Problemen zum Webportal Z1-Messenger, steht Ihnen die IT-Hotline via E-Mail unter [IT-Service@blutspendedienst.com](mailto:IT-Service@blutspendedienst.com) zu Verfügung.

### **Nutzungshinweise**

Dieses Dokument ist Eigentum der Blutspendedienst des BRK gemeinnützige GmbH. Die Veröffentlichung und Weitergabe an Dritte ist nur mit entsprechender Erlaubnis gestattet. Vielen Dank für Ihr Verständnis.