



# Die neue Blutspende-App

Go-Live: Juni 2026



# Inhalt

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Allgemeines</b>                                        | <b>2</b>  |
| 1.1 Technische Voraussetzungen zum Update                    | 3         |
| 1.2 Bedienung: Header und Navigation in App + mobile Ansicht | 4         |
| <b>2. Neuerungen</b>                                         | <b>5</b>  |
| 2.1 Datenbasiertes Dashboard                                 | 5         |
| 2.1.1 Danke-Teaser                                           | 6         |
| 2.1.2 Anzeige am Tag der Terminreservierung                  | 7         |
| 2.1.3 Anzeige einen Tag vor der Terminreservierung           | 8         |
| 2.1.4 Anzeige Spendedaten bei mehreren Blutspendediensten    | 9         |
| 2.1.5 Besondere Anzeigeregeln                                | 9         |
| 2.2 TRS: Umbuchen und Absagen von Reservierungen             | 10        |
| 2.3 Download von PDFs                                        | 10        |
| 2.4 Cookie- Einstellungen                                    | 11        |
| 2.5 Automatische Abmeldung                                   | 11        |
| <b>3. Änderungen</b>                                         | <b>12</b> |
| 3.1 Neuer Spam-Schutz                                        | 12        |
| 3.2 Registrierungsprozess                                    | 12        |
| 3.3 Einstellungen                                            | 19        |
| 3.3.1 Übersichtsseite mit allen Einstellungsoptionen         | 19        |
| 3.3.2 Unbestätigte E-Mail-Adresse und Mobilnummer            | 20        |
| 3.4 Datenänderungen (neu in „Meine Daten“)                   | 20        |
| 3.5 Spendehistorie                                           | 21        |
| 3.5.1 Barometer mit Skala in 25er Schritten                  | 21        |
| 3.5.2 Spendebestätigung als PDF                              | 22        |
| 3.5.3 Durchschnittliche Blutspenden pro Jahr                 | 23        |
| 3.6 Terminsuche                                              | 23        |
| 3.6.1 Listen- und Kartensuche                                | 23        |
| 3.6.2 Ampelsystem                                            | 23        |
| 3.6.3 Landkreissuche und Standortsuche                       | 24        |

# 1. Allgemeines

Mit der neuen Blutspende-App entwickelt sich der digitale Spenderservice von einer Sammlung einzelner Funktionen zu einem persönlichen Begleiter rund um die Blutspende.

Der digitale Spenderservice steht dabei weiterhin sowohl als Blutspende-App als auch als Web-Version zur Verfügung und kann über Desktop-PCs, Tablets oder Smartphones genutzt werden.

Das zentrale Element der neuen Version ist ein datenbasiertes Dashboard, das sich automatisch an die jeweilige Spendesituation anpasst und passende Informationen, Services und nächste Schritte anzeigt.

Dadurch unterstützt die App Spendende vor, während und nach der Blutspende.

Neben einem modernen Design wurden zahlreiche Funktionen überarbeitet und neue Möglichkeiten geschaffen, um die Nutzung für Spender einfacher, übersichtlicher und persönlicher zu gestalten.

Viele Funktionen des bisherigen digitalen Spenderservices bleiben dabei unverändert erhalten. Sie wurden lediglich optisch und textlich modernisiert und an das neue Design angepasst. Ihre Funktionalität und ihr Leistungsumfang haben sich jedoch nicht wesentlich verändert.

Dazu gehören insbesondere:

- Auswahl Spendeorte für die E-Mail-Einladung bzw. Posteinladung
- Individuelle Terminvorschläge (basierend auf den ausgewählten Spendeorten)
- Gesundheitscheck
- Forum zum Austausch mit anderen Spendenden
- Spende-Check und Reise-Check zur ersten Überprüfung der Spendefähigkeit
- Digitaler Blutspendenausweis (inkl. Wallet-Funktion)
- Gewinnspielmodul mit aktuellen Gewinnspielaktionen
- Bereich „Mein Blut“ und FAQs
- News des Blutspendedienstes im Dashboard

Dieses Dokument gibt einen Überblick über die wichtigsten Neuerungen und Änderungen der neuen Blutspende-App gegenüber der bisherigen App-Version.

## 1.1 Technische Voraussetzungen zum Update

Die Nutzung der neuen Blutspende-App setzt eine Mindestversion des Betriebssystems auf dem Smartphone voraus:

- **iOS (iPhone):** Version 15 oder höher
- **Android:** Version 6.0 oder höher

Nach dem Release der neuen App-Version ist eine Aktualisierung über den jeweiligen App-Store erforderlich, sofern keine automatischen Updates auf dem Endgerät aktiviert sind. Sind automatische Updates aktiviert, erfolgt die Aktualisierung ohne manuelles Eingreifen.

**Falls nicht, kann die Blutspende-App in wenigen Schritten selbst aktualisiert werden:**

### **App-Update auf iPhone (iOS):**

- Den App Store öffnen.
- Oben rechts auf das Profilbild tippen.
- Zum Bereich „App-Updates“ scrollen.
- Die Blutspende-App in der Liste der Apps suchen.
- Auf „Aktualisieren“ tippen.

### **App-Update auf Android:**

- Den Google Play Store öffnen.
- Oben rechts auf das Profilbild tippen.
- „Apps und Gerät verwalten“ auswählen.
- Den Bereich „Updates verfügbar“ öffnen.
- Die Blutspende-App in der Liste suchen.
- Auf „Aktualisieren“ tippen.

Nach Abschluss des Downloads steht die aktuelle Version der App zur Verfügung.

Aus Sicherheitsgründen ist nach dem Update (ob automatisch oder manuell) eine Neuansmeldung im digitalen Spenderservice erforderlich.

## 1.2 Bedienung: Header und Navigation in App + mobile Ansicht

Die Kopf- und Fußzeile (Header und Navigation) sind in der App sowie in der mobilen Ansicht identisch aufgebaut und gewährleisten eine intuitiv bedienbare Navigation mit schnellem Zugriff auf alle zentralen Funktionen und Informationen der App.

- **Header**

Der Header am oberen Bildschirmrand enthält drei feste Icons mit klarer Funktionszuordnung:

- Blutspendenausweis: schneller Zugriff auf den digitalen Ausweis
- Einstellungen: Weiterleitung zur Einstellungsübersichtsseite
- Abmelden: sicheres Ausloggen aus der App

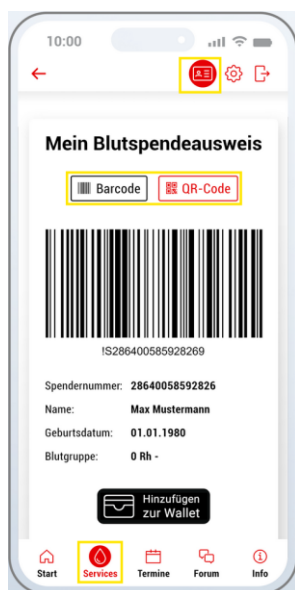


- **Navigation**

Die Navigation erfolgt über die dauerhaft sichtbare, zentrale Navigationsleiste am unteren Bildschirmrand. Strukturiert in fünf Hauptbereiche:



- Aktive Menüpunkte werden durch eine rote Markierung hervorgehoben.
- Wenn innerhalb einer Funktion zwischen verschiedenen Ansichten oder Darstellungsformen gewechselt werden kann (z. B. zwischen QR-Code und Barcode des Blutspendenausweises), ist jeweils die Option rot markiert, die als nächstes auswählbar bzw. aktivierbar ist.



## 2. Neuerungen

Im Mittelpunkt der neuen App steht das personalisierte Dashboard, als erste Ansicht (=Startseite) nach der Anmeldung. Es bündelt alle wichtigen Informationen an einem Ort und zeigt abhängig von der individuellen Situation genau die Inhalte an, die aktuell für die Spendenden relevant sind. Die App unterstützt dadurch aktiv bei der Planung, Vorbereitung und Nachbereitung von Blutspenden und entwickelt sich damit von einer Funktions-App zu einem situativen digitalen Spenderservice.

### 2.1 Datenbasiertes Dashboard

Anders als bisher ist die Startseite kein statisches Interface mehr.

Die Anzeige basiert auf den an den digitalen Spenderservice übermittelten Spenderdaten. Sowohl die dargestellten Inhalte als auch die grafischen Elemente und Handlungsmöglichkeiten werden individuell auf die jeweilige Spendsituation abgestimmt.

Für die neue App wurden über 20 unterschiedliche Nutzungssituationen definiert.

Dargestellt werden u.a.:

- Die aktuelle Spendefähigkeit und Anzahl der Spenden für alle Spendearten
- Bestehenden Terminreservierungen für Blutspendetermine
- Passenden Terminvorschläge für Blutspendetermine zu den im Spenderservice hinterlegten Spendeorten
- Ein variierender Danke-Teaser zur Wertschätzung geleisteter Blutspenden
- Teaser für die Anmeldung zur E-Mail-Einladung
- Wechselmöglichkeit zum Account eines anderen BSDs
- News aus dem Blutspendedienst
- digitaler Blutspendenausweis
- Spendehistorie mit Möglichkeit zum Download einer Spendebestätigung

### 2.1.1 Danke-Teaser

Nach einer Blutspende wird das Dashboard automatisch um einen individuellen Danke-Teaser ergänzt. Dieser verbindet Wertschätzung für die geleistete Spende mit animierten Elementen, die insbesondere neue Spendende zur regelmäßigen Blutspende motivieren sollen.

#### Funktionsweise:

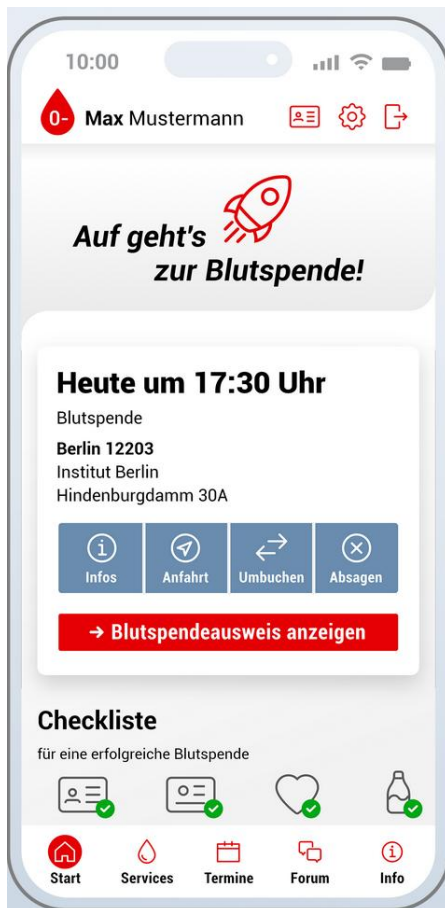
- Der Danke-Teaser wird nach jeder Blutspende direkt im Dashboard angezeigt.
- Inhalt ist abhängig von der Anzahl bereits geleisteter Blutspenden.
- Die ersten 10 Blutspenden haben einen besonders konzipierten Teaser, um besonders zu motivieren für die nächste Blutspende.
- Anzeigezeitraum: Das Danke wird bis zu 6 Monate nach der Spende beim ersten Login in der App angezeigt. Ab dann wird es für einen Tag auf dem Dashboard angezeigt.
- Zusätzlich werden beim Danke-Teaser auf dem Dashboard noch drei weitere Verlinkungen zu nach der Spende relevanten Services angezeigt, solange der Danke-Teaser sichtbar ist.
  - direkte Verlinkung zum Download einer Spendebestätigung
  - direkte Verlinkung zur Spendehistorie



## 2.1.2 Anzeige am Tag der Terminreservierung

Am Tag des Blutspendetermins wird das Dashboard automatisch zum persönlichen Begleiter für die Spende. Wichtige Informationen und Services stehen direkt auf der Startseite zur Verfügung und müssen nicht mehr in Untermenüs gesucht werden.

- Automatische Anpassung der Startseite am Tag der Terminreservierung
- Hervorgehobener roter Button für schnellen Zugriff auf den digitalen Blutspendeausweis (falls der Blutspendeausweis nicht aktiviert ist, steht beim Button „Blutspendeausweis aktivieren“)
- Alle Details zum Termin/Terminort und die Möglichkeit die Reservierung zu verwalten
- Einblendung einer Checkliste mit Vorbereitungshinweisen wie z.B. ausreichend Trinken für eine erfolgreich Blutspende



## 2.1.3 Anzeige einen Tag vor der Terminreservierung

Bereits am Vortag unterstützt die App bei der Vorbereitung auf die Blutspende und „erinnert“ bei einem Blick in die App an den bevorstehenden Termin.

- Automatische Anpassung des Dashboards einen Tag vor der Terminreservierung mit „Morgen ist dein Blutspendetermin. Wir freuen uns auf dich!“
- Einblendung des Spende-Checks als zur vorherigen Prüfung der Spendefähigkeit
- Wurde bei der Terminreservierung die Option „Terminerinnerung“ angeklickt, so erhalten die Spendenden zudem eine Erinnerung einen Tag vor dem Blutspendetermin per E-Mail oder SMS (sofern eine Mobilnummer im digitalen Spenderservice hinterlegt ist).



Maria Musterfrau



**Morgen ist dein  
Blutspendetermin.  
Wir freuen uns auf dich!**

### Meine Terminreservierung

**MI | 24.06.2026, 13:00 Uhr**

Blutspende

**Trier 54290 - Mitte-Gartenfeld**

Pop-up-Blutspende

Fleischstraße 62



Info



Anfahrt



Umbuchen



Absagen

### Spendefähig?



**Spende-Check**

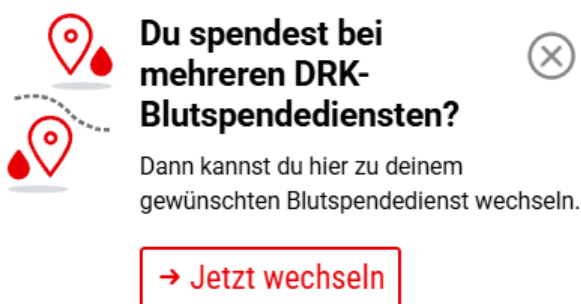
Bin ich aktuell spendefähig?



### 2.1.4 Anzeige Spendedaten bei mehreren Blutspendediensten

Wenn die Spendernummer von Spendenden bei mind. 2 BSDs oder mehr identisch in den Spenderdaten vorliegt, wird der Teaser auf dem Dashboard für den Wechsel zum digitalen Spenderservice-Account eines anderen BSDs automatisch auf dem Dashboard angezeigt.

- Spendende können vom Teaser direkt in ihre Einstellungen wechseln und den Wunsch-BSD auswählen, der ihnen in der App angezeigt werden soll.
- Der Teaser auf dem Dashboard kann über ein „X“ weggeklickt werden. Danach erscheint dieser nicht mehr auf dem Dashboard und kann auch nicht mehr wiederhergestellt werden.
- Die Option zu einem Account eines anderen Blutspendedienstes zu wechseln, bleibt weiterhin über die Einstellungen möglich.



### 2.1.5 Besondere Anzeigeregeln

Um jederzeit die relevantesten Informationen anzuzeigen, werden die verschiedenen Dashboard-Teaser nach einer festgelegten Priorität ausgespielt:

- Bei einer vorhandenen Terminreservierung werden keine Terminvorschläge auf dem Dashboard angezeigt.
- Bei mehreren möglichen Teasern wird mit höchster Priorität der Teaser am Tag der Terminreservierung oder einen Tag vor der Terminreservierung angezeigt.

Dann die Teaser zur Spendefähigkeit der einzelnen Spendearten.

- Der Danke-Teaser wird immer bevorzugt angezeigt, wenn nicht heute oder morgen eine Terminreservierung vorliegt. Der Danke-Teaser ist höher priorisiert als die Anzeige der Spendefähigkeit. Die Spendefähigkeit der einzelnen Spendearten wird dann kleiner unter dem Danke-Element angezeigt.

## 2.2 TRS: Umbuchen und Absagen von Reservierungen

Bestehende Terminreservierungen werden direkt auf dem Dashboard angezeigt und können in der neuen App-Version direkt aus dem Dashboard heraus verwaltet werden.

Von dort aus können Spendende ihre Termine bei Bedarf umbuchen und absagen. Für die Umbuchung/Absage werden sie in das Terminreservierungssystem (TRS) weitergeleitet. Im TRS ist hierfür keine erneute Anmeldung mehr erforderlich.

Dadurch wird der Prozess vereinfacht und die Terminverwaltung in der App schneller und komfortabler.

### Meine Terminreservierung



## 2.3 Download von PDFs

Das Serviceangebot wurde um neue Downloadfunktionen erweitert. Wichtige Dokumente können nun direkt als PDF in der App heruntergeladen werden.

Dazu gehören:

- Ergebnisse des Gesundheitschecks
- Spendebestätigungen (als Zusatzfunktion in der Spendehistorie)
- beim Blutspendedienst gespeicherte personenbezogene Daten („Ihre Daten“)

Um diese sensiblen Daten zu schützen, sind aus datenschutzrechtlichen Gründen weiterhin folgende Sicherheitsmaßnahmen zu beachten:

- Gesundheitscheck-Ergebnisse: Zugriff nur mit 2-Faktor-Authentifizierung
- Spendehistorie/-bestätigung: Zugriff nur mit 2-Faktor-Authentifizierung
- Export personenbezogener Daten: eine zusätzliche Passworteingabe ist erforderlich

## 2.4 Cookie- Einstellungen

Die Cookie-Einstellungen müssen für Spendende jederzeit erreichbar sein, damit die Einwilligung genauso einfach widerrufen werden kann, wie diese erteilt wurde. Die Cookie-Einstellungen sind in der neuen App-Version auf eine separate Seite ausgelagert worden. Der sog. Finger-Abdruck als Symbol für die Cookie-Einstellungen entfällt damit.

- Blutspende-App & mobile Ansicht:  
Die Cookie-Einstellungen sind im Footer unter „Info“ als eigener Punkt „Cookie-Einstellungen“ zu finden.
- Desktop-Variante:  
Hier sind die Cookie-Einstellungen direkt im unteren Footer-Bereich platziert.

## 2.5 Automatische Abmeldung

Aufgrund von neuen Datenschutzanforderungen mussten folgende Anpassungen bei den Anmeldeoptionen umgesetzt werden:

- Automatische Abmeldung erfolgt nach 30 Minuten Inaktivität
- Ausnahme: Funktion „Angemeldet bleiben“ ist aktiviert
- Nutzung von Passwortmanagern zur Speicherung der Zugangsdaten möglich
- Hinweis zur Plattformabhängigkeit (für iPhone-Nutzer):

iOS bietet aktuell keine automatische Speicherung im Passwortmanager. Die Zugangsdaten können aber jederzeit von den Nutzern manuell im Passwortmanager hinterlegt werden und dann bei der Anmeldung in der App genutzt werden. Diese Einschränkung liegt im Verantwortungsbereich von iOS und kann von uns aktuell noch nicht beeinflusst werden.

## 3. Änderungen

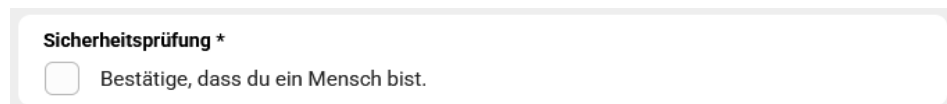
Neben neuen Funktionen wurden auch bestehende Prozesse gezielt weiterentwickelt. Im Fokus standen dabei eine einfachere Bedienung, eine bessere Nutzerführung und die Reduzierung möglicher Hürden für Spendende.

So wurde der Spam-Schutz nutzerfreundlicher gestaltet, ohne dabei an Wirksamkeit zu verlieren. Auch der Registrierungsprozess wurde hinsichtlich Benutzeroberfläche, Texten und Nutzerführung überarbeitet. Die grundlegende Registrierungslogik mit Aktivierung und postalischer Identifizierung bleibt dabei unverändert bestehen.

### 3.1 Neuer Spam-Schutz

Der neue Spam-Schutz ist durch seine vereinfachte Umsetzung nutzerfreundlicher und schneller bedienbar bei gleichzeitig effektivem Schutz vor Spam.

- Aktivierung erfolgt durch das Setzen eines einzelnen Häkchens
- Deutlich reduzierte Komplexität im Vergleich zur vorherigen Lösung (mit Eingabe einer Zeichenkombination)
- Einsatz in mehreren Prozessen, u. a.:
  - Registrierung
  - Anforderung eines neuen Passworts
  - Aktivierungslink erneut anfordern



The image shows a user interface element for a security check. It consists of a light gray rectangular box. Inside the box, on the left, is the text 'Sicherheitsprüfung \*' in a bold, dark font. To the right of this text is a small, empty square checkbox. Further to the right, the text 'Bestätige, dass du ein Mensch bist.' is displayed in a standard dark font.

#### Kleiner Hinweis beim Auftreten von Problemen:

In Einzelfällen können besonders restriktive Netzwerk- oder Sicherheitseinstellungen (z. B. VPN-Verbindungen oder Unternehmensnetzwerke) die Nutzung einzelner Funktionen beeinträchtigen. In diesem Fall empfiehlt es sich, die VPN-Verbindung vorübergehend zu deaktivieren oder die Anwendung über ein anderes Netzwerk bzw. privates Endgerät zu nutzen.

### 3.2 Registrierungsprozess

- Der Registrierungsprozess ist nun in 6 Schritte unterteilt.
- Eine Fortschrittsleiste zeigt Spendenden jederzeit den aktuellen Schritt an.
- Für eine vollständige Registrierung ist weiterhin eine postalische Identifizierung mit einem Freischaltcode erforderlich.
- Die grundlegende Registrierungslogik und Fristen bleiben unverändert. Die Anpassungen betreffen vor allem die Benutzeroberfläche sowie die sprachliche Überarbeitung einzelner Texte und Hinweise für eine bessere Nutzerführung.

Im Folgenden wird der Registrierungsprozess anhand von Screenshots in seiner chronologischen Reihenfolge und den insgesamt sechs Schritten dargestellt. Zur Veranschaulichung wurde die Desktop-Variante gewählt. Die Benutzeroberfläche ist responsiv gestaltet und passt sich auf mobilen Endgeräten automatisch an die jeweilige Bildschirmgröße an.

## Startseite mit Anmeldemaske und Möglichkeit zur Registrierung

Start Services Termine Forum

**NEUE**  
**Die Blutspende-App**  
Dein digitaler Spenderservice

→ Jetzt direkt im Store herunterladen, registrieren und alle Services nutzen.

Laden im App Store 4,7 ★★★★★ Über 73.000 Bewertungen  
JETZT BEI Google Play 4,6 ★★★★★ Über 13.000 Bewertungen

Du kannst dich auch im Browser anmelden:

E-Mail \*  
Passwort \*

☐ Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#)

[→ Anmelden](#) [→ Registrieren](#)

Hilfe & Support  
[Aktivierungslink erneut zusenden](#)  
[Fragen und Antworten](#)

### 1. Schritt: Auswahl des Bundeslandes:

SPENDE BLUT BEIM ROTEN KREUZ

Deutsches Rotes Kreuz DRK-Blutspendedienste

Start Services Termine Forum

## Registrierung

Du bist Blutspenderin oder Blutspender beim Deutschen Roten Kreuz? Dann registriere dich hier für den digitalen Spenderservice.

Der Schutz deiner Daten ist uns wichtig! Daher ist für die Freischaltung deines Accounts eine **einmalige postalische Identifizierung per Freischaltcode** erforderlich. Dieser wird dir nach der Registrierung per Post zugeschickt (Versandzeitraum bis zu 7 Werktage).

**Wichtiger Hinweis:** Falls sich deine Postanschrift kürzlich geändert hat, informiere uns bitte vor deiner Registrierung. So kann sichergestellt werden, dass der Freischaltcode korrekt zugestellt wird. Bitte beachte, dass eine Adressaktualisierung (auch direkt am Spendetermin) bis zu 48 Stunden in Anspruch nehmen kann. **Hier** kannst du uns kontaktieren.

Schritt 1/6 Schritt 2/6 Schritt 3/6 Schritt 4/6 Schritt 5/6 Schritt 6/6

### Persönliche Daten

Bitte wähle zuerst dein Bundesland aus, in dem du gespendet hast.

Bundesland \*  
bitte auswählen

## Eingabe der persönlichen Daten:

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

#### Persönliche Daten

Bitte wähle zuerst dein Bundesland aus, in dem du gespendet hast.

Bundesland \*  
Bayern

✓

Spendernummer \*  
27665819374025

Wo finde ich meine Spendernummer?

Geburtsdatum \*  
01.01.2000

Postleitzahl \*  
80336

Nachname \*  
Mustermann

Sicherheitsprüfung \*  
✓ Du bist ein Mensch.

→ Weiter

\* Pflichtfelder

## Eingabe der E-Mail-Adresse:

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

#### Zugangsdaten

Bitte gib deine gewünschte E-Mail-Adresse ein.

E-Mail \*  
mustermann@spende.de

E-Mail bestätigen \*  
mustermann@spende.de

→ Weiter

\* Pflichtfelder

## Wahl eines 8-stelligen Passwortes:

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

#### Zugangsdaten

Bitte wähle ein mindestens 8-stelliges Passwort, das sowohl aus Klein- und Großbuchstaben sowie mindestens einem Sonderzeichen und einer Ziffer besteht.

Passwort \*  
••••••••

Passwort bestätigen \*  
••••••••

Passwort-Check:  
✓ Gross- und Kleinschreibung  
✓ Mindestens eine Ziffer  
✓ Mindestens ein Sonderzeichen @#\$%^&\*+=-:~!/?\_  
✓ Mindestens 8 Zeichen lang  
✓ Beide Passwörter stimmen überein

\* Pflichtfelder

→ Weiter

## 2. Schritt: E-Mail-Benachrichtigungen festlegen

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

#### E-Mail-Benachrichtigungen

Bitte gib deine Einwilligung, damit wir dich per E-Mail benachrichtigen dürfen. Durch Setzen eines Hakens und Klick auf „weiter“ stimmst du dem Versand der unten genannten E-Mails zu. Du kannst deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner Daten für die E-Mail-Benachrichtigungen in den Einstellungen oder über den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Es gilt unsere [Datenschutzerklärung](#).

☒ E-Mail bei Kommentaren von anderen Nutzern zu deinen Beiträgen im Forum

☒ E-Mails zu Aktionen

☒ Alle genannten E-Mails

[→ Weiter](#)

## 3. Schritt: Einwilligungserklärung und Bestätigung der Registrierung

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

#### Einwilligungserklärung

Du kannst deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner Gesundheitsdaten für den digitalen Spenderservice jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem du deinen Account unter „Einstellungen > Account löschen“ eigenständig löschst. Bitte beachte, dass du ohne deine Einwilligung in die Verarbeitung deiner Gesundheitsdaten den digitalen Spenderservice insgesamt nicht mehr nutzen kannst.

Es gilt unsere [Datenschutzerklärung](#).

☒ Ich willige in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten zum Zweck der Nutzung des digitalen Spenderservice ein (z. B. Angaben zum Abstand zur nächsten Spende oder zur Blutgruppe).

Mit Anklicken des „Registrieren“-Buttons erhältst du eine E-Mail zur Bestätigung deiner Registrierung.

[→ Registrieren](#)

## 4. Schritt: Die Aktivierung Versand einer E-Mail zur Aktivierung

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

#### Aktivierungsmail versendet

Wir haben dir eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an deine angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Bitte klicke innerhalb von **48 Stunden** nach deiner Registrierung auf diesen Aktivierungslink, um deine Registrierung für den digitalen Spenderservice zu bestätigen.

Du findest die E-Mail nicht? Bitte prüfe auch deinen Spam-Ordner. Du kannst dir den Aktivierungslink [hier](#) erneut zusenden lassen.

## E-Mail zur Aktivierung:



Hallo Erika Mustermann,

vielen Dank für deine Registrierung und herzlich willkommen beim digitalen Spenderservice.

Um den Zugang zu aktivieren und deine E-Mail Adresse zu bestätigen, klicke bitte auf diesen Link:

<https://preview-relaunch.spenderservice.net/registrierung/neu/registrierung/bestaetigen?token=DxjR6EpcfC68G3vcKFY2>

Solltest du diesen Aktivierungslink nicht anklicken können, kopiere ihn bitte, füge ihn in die Adresszeile eines Internet Browsers ein und bestätige die Eingabe mit Enter.

Bitte aktiviere den Zugang **innerhalb von 48 Stunden**, da dieser Aktivierungslink ansonsten verfällt!

Du erhältst diese E-Mail, weil die E-Mail-Adresse mustermann@spende.de auf <https://preview.spenderservice.net> registriert wurde.

Falls du dich nicht selbst registriert hast, brauchst du nichts weiter zu tun, wir senden dir in diesem Fall keine weiteren E-Mails zu und der Zugang wird nicht aktiviert.

**Wichtig:** Für die Freischaltung des Accounts ist eine einmalige postalische Identifizierung erforderlich. Nach der Registrierung fordere bitte einen Freischaltcode an, den wir per Post an dich versenden. Sobald du ihn im digitalen Spenderservice eingibst, wird der Account freigeschaltet.

Herzliche Grüße  
Dein Blutspendedienst des BRK



### Fragen oder Mitteilungen

Unsere kostenlosen Blutspendeservice erreichst du montags bis freitags unter **0800-1194911**.

## Freischaltcode zur persönlichen Identifizierung anfordern:

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

**Fast geschafft! Nur noch ein letzter Schritt**

**Schließe deine Registrierung jetzt ab:**

**Postalische Identifizierung**

Im digitalen Spenderservice findest du neben unseren Services rund um die Blutspende auch sensible Gesundheitsdaten, die wir besonders schützen. Zum Schutz deiner Daten ist daher eine einmalige postalische Identifizierung erforderlich.

**So funktioniert es:**

1. Mit einem Klick den Brief mit deinem Freischaltcode anfordern
2. QR-Code im Brief scannen oder den Link in deiner E-Mail nutzen
3. Freischaltcode zur Aktivierung deines Accounts eingeben

Anschließend kannst du dich direkt im digitalen Spenderservice anmelden.

[→ Freischaltcode an meine Adresse versenden](#)

## 5. Schritt: Die postalische Identifizierung Erfolgsmeldung Anforderung Freischaltcode:

### Postalische Identifizierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

**Dein Freischaltcode wird dir per Post zugesendet.**

Bitte gehe von einem Versandzeitraum von bis zu 7 Werktagen aus.

Code angefordert am: 17.06.2026  
Code gültig bis: 17.07.2026

## E-Mail nach Anforderung Freischaltcode



### Fast geschafft, Erika Mustermann!

Im Registrierungsprozess auf unserer Website hattest du die Möglichkeit, deinen Freischaltcode für den digitalen Spenderservice per Post anzufordern. Falls du dies bereits getan hast, sollte der Brief innerhalb der nächsten 7 Werktage eintreffen. Falls nicht, kannst du die Anforderung jetzt über den untenstehenden Button nachholen.

#### Warum ist dieser Schritt notwendig?

Im digitalen Spenderservice erhältst du Zugriff auf wichtige Services rund um deine Blutspende sowie auf sensible Gesundheitsdaten, die wir besonders schützen. Deshalb ist eine einmalige postalische Identifizierung erforderlich.

#### So aktivierst du deinen Account

Mit nur einem Klick forderst du den Freischaltcode per Post an. Sobald du ihn erhalten hast, kannst du ihn hier direkt eintragen. Danach ist der Account aktiviert, und du kannst alle Funktionen uneingeschränkt nutzen.

### Freischaltcode anfordern oder eingeben

#### Bitte bewahre diese E-Mail auf.

Über den oben stehenden Link kannst du den Status der Identifizierung einsehen und nach Erhalt den Freischaltcode eingeben, um deinen Account zu aktivieren.

Herzliche Grüße  
Dein Blutspendedienst des BRK



#### Fragen oder Mitteilungen

Unsere kostenlosen Blutspendenservice erreichst du montags bis freitags unter **0800-1194911**.

## Eingabe Freischaltcode:

### Postalische Identifizierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

**Bitte gib hier deinen Freischaltcode ein**

Deinen Freischaltcode kannst du im Feld unten eintragen und dich danach direkt im digitalen Spenderservice anmelden.

Code angefordert am: 17.06.2026  
Code gültig bis: 17.07.2026

Freischaltcode \*  
6bXwJjCB|

→ Identifizierung abschließen

\* Pflichtfeld

## 6. Schritt: Identifizierung abschließen und Erfolgsmeldung zur erfolgreichen Registrierung:

### Registrierung



**Registrierung erfolgreich**

**Herzlichen Glückwunsch!**

Du bist für den digitalen Spenderservice freigeschaltet.  
Du kannst dich jetzt anmelden.

→ Zur Anmeldung

Falls die eingegebenen Daten nicht in unserer Spenderdatenbank gefunden werden können (z.B. aufgrund einer falschen Eingabe) erscheint im ersten Schritt folgende Fehlermeldung:

### Registrierung

Schritt 1/6

Schritt 2/6

Schritt 3/6

Schritt 4/6

Schritt 5/6

Schritt 6/6

Zu den von dir eingegebenen Daten liegen keine Einträge in unserer Spenderdatenbank vor.  
Bitte überprüfe deine Eingaben und wähle das Bundesland aus, in dem du Blut spenden gehst. Deine Spendernummer findest du entweder im Schreiben zur Mitteilung deiner Spendernummer oder auf deinem [Blutspendeausweis](#).

**Du hast Fragen oder benötigst Hilfe?**  
Schreibe uns einfach eine [Nachricht](#) oder nutze die [Fragen & Antworten](#) zum digitalen Spenderservice.

**Persönliche Daten**

Bitte wähle zuerst dein Bundesland aus, in dem du gespendet hast.

Bundesland \*  
Bayern

Spendernummer \*  
27665819374024

Geburtsdatum \*  
01.01.2000

Postleitzahl \*  
80336

Nachname \*  
Mustermann

Sicherheitsprüfung \*  
☐ Bestätige, dass du ein Mensch bist.

→ Weiter

\* Pflichtfelder

## 3.3 Einstellungen

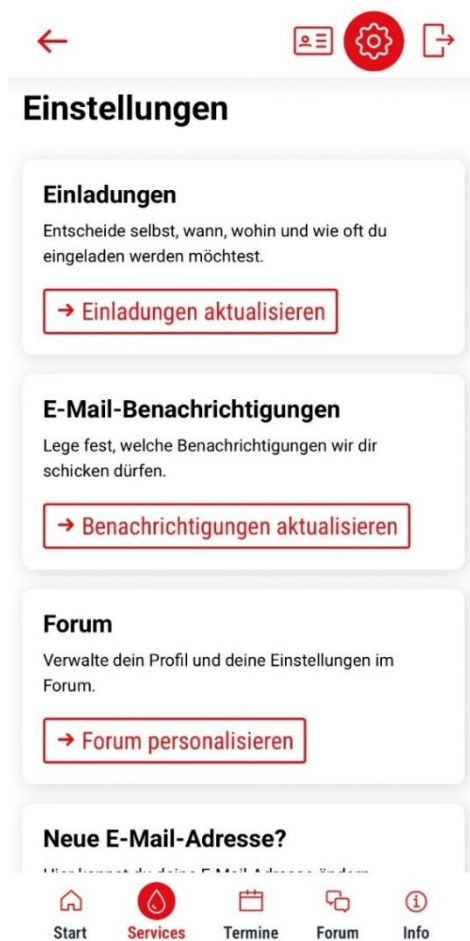
### 3.3.1 Übersichtsseite mit allen Einstellungsoptionen

Der Einstellungsbereich wurde neu strukturiert und übersichtlicher gestaltet.

Alle verfügbaren Einstellungen sind nun zentral auf einer Übersichtsseite zusammengefasst und mit kurzen Erläuterungen als Vorschau versehen. Von dort aus können die jeweiligen Einstellungen über eigene Unterseiten je Bereich angepasst werden.

Es gibt folgende Einstellungsmöglichkeiten:

- Konfiguration der E-Mail-Einladungen (DIM) und E-Mail-Benachrichtigungen (aus dem digitalen Spenderservice)
- Einstellungen zum persönlichen Profil im Forum (inkl. Foto)
- E-Mail-Adresse und Mobilnummer ändern (inkl. Mobilnummer löschen)
- Passwort vergessen/ändern
- Anzeige automatische Spendehistorie aktivieren/deaktivieren
- Einwilligung zur Anzeige des digitalen Blutspendeausweises widerrufen
- Wechsel zum Account eines anderen Blutspendedienstes
- Vom Account abmelden sowie Account löschen



### 3.3.2 Unbestätigte E-Mail-Adresse und Mobilnummer

Unbestätigte E-Mail-Adressen und Mobilnummern werden in den Einstellungen visuell hervorgehoben dargestellt. Dadurch erkennen Spendende auf einen Blick, welche Kontaktdaten noch bestätigt werden müssen.

Kleiner Hinweis: Die Änderung der E-Mail-Adresse im digitalen Spenderservice hat keinen Einfluss auf die Änderung der E-Mail-Adresse in den Stammdaten von Edgeblood.

#### Einstellungen

##### Neue E-Mail-Adresse?

Nach der Speicherung deiner neuen E-Mail-Adresse erhältst du von uns eine E-Mail mit einem Aktivierungslink an deine neue E-Mail-Adresse. Nach der Bestätigung des Aktivierungslinks wird deine E-Mail-Adresse geändert. An deine alte E-Mail-Adresse wird zudem eine Informationsmail gesendet, dass Änderungen an deinem Spenderservice-Account vorgenommen wurden.

**Du hast folgende E-Mail-Adresse noch nicht bestätigt:** neuemail@deltacity.net

**Aktuelle E-Mail-Adresse:**  
l.gerth@blutspende.de

**Neue E-Mail \***

#### Einstellungen

##### Mobilnummer

Füge deine Mobilnummer hinzu für den Empfang von SMS-Erinnerungen. Du erhältst anschließend einmalig eine Bestätigungs-SMS, mit der du deine Mobilnummer bestätigen musst.

**Du hast folgende Mobilnummer noch nicht bestätigt:** +4917661208919

**Mobilnummer \***

**Mobilnummer bestätigen \***

\*Pflichtfelder

**→ Mobilnummer speichern**

### 3.4 Datenänderungen (neu in „Meine Daten“)

Über den Menüpunkt „Services“ → „Meine Daten“ können persönliche Daten jederzeit aktualisiert werden, beispielsweise nach einer Namensänderung oder einem Umzug. Die aktuell gespeicherten Daten werden dabei im Formular angezeigt und können direkt angepasst werden. Zusätzlich können die im digitalen Spenderservice gespeicherten personenbezogenen Daten heruntergeladen werden. Hierfür ist eine erneute Passworteingabe erforderlich.

#### Meine beim Blutspendedienst hinterlegten Daten

|               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| Vorname       | Ryan                          |
| Nachname      | TESTGC                        |
| Spendernummer | 27680208539040                |
| Geburtsdatum  | 12.11.1980                    |
| Blutgruppe    | 0 Rh +                        |
| Straße / Nr.  | Herzog-Heinrich-Str. 2        |
| Adresszusatz  |                               |
| PLZ           | 80336                         |
| Ort           | MÜNCHEN                       |
| Telefon       |                               |
| Mobil         |                               |
| E-Mail        | c.gareis@blutspendedienst.com |

[✎ Daten ändern](#) [📄 Export](#)

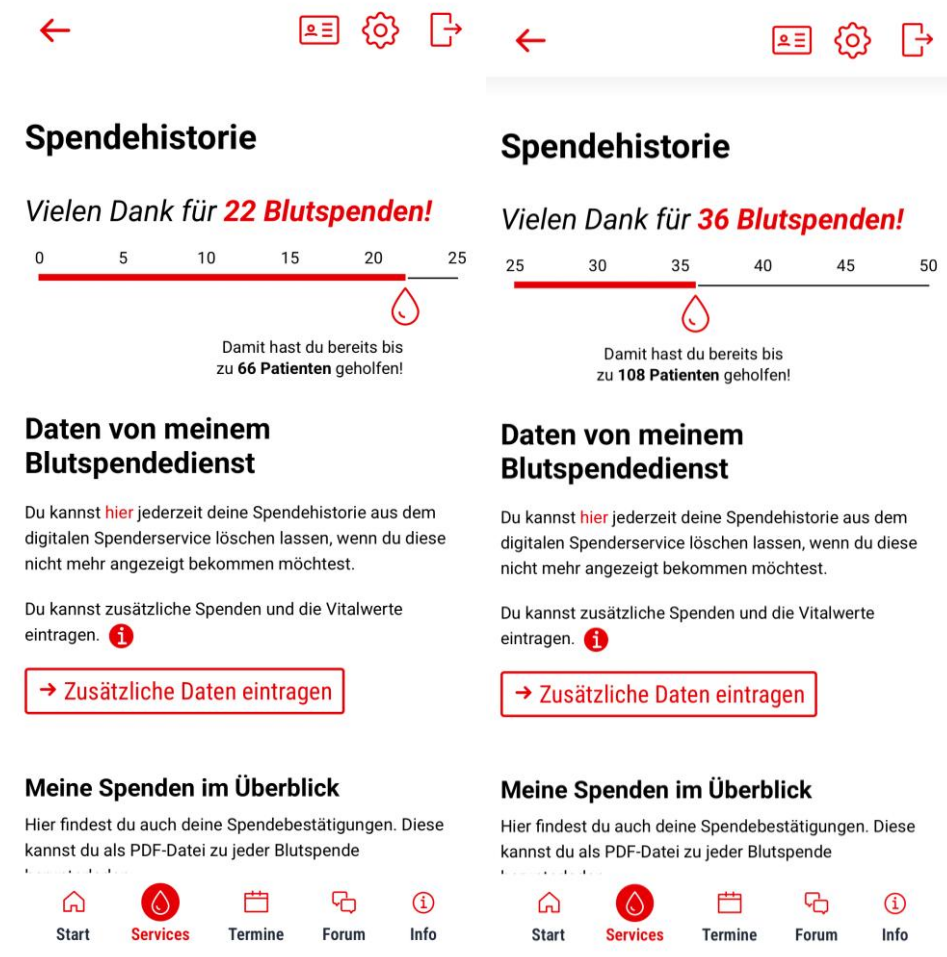
## 3.5 Spende­historie

Die Spende­historie wurde grafisch und funktional weiterentwickelt. Spendende erhalten einen besseren Überblick über ihre bisherige Spendentätigkeit und Spende­bestätigungen stehen direkt zum Download zur Verfügung. Die Sicherheitsabfrage mittels Zwei-Faktor-Authentifizierung für den Gesundheitscheck bleibt unverändert bestehen.

### 3.5.1 Barometer mit Skala in 25er Schritten

Die Spende­historie wurde um eine dynamische Fortschrittsanzeige erweitert. Eine Skala visualisiert die bisher geleisteten Blutspenden zunächst bis 25 Spenden und wird anschließend in 25er-Schritten fortgeführt. Der aktuelle Spendenstand wird dabei durch einen Fortschrittsbalken und einen Blutstropfen dargestellt.

Zusätzlich wird angezeigt, wie viele Menschen durch die bisherigen Blutspenden unterstützt werden konnten. Die Berechnung erfolgt auf Basis von drei unterstützten Personen pro Blutspende.



### 3.5.2 Spendebestätigung als PDF

Für jede Blutspende steht eine Spendebestätigung als PDF zum Download zur Verfügung. Diese kann in der Tabelle „Meine Spenden im Überblick“ heruntergeladen werden und beispielsweise bei der Krankenkasse oder dem Arbeitgeber vorgelegt werden.

#### Meine Spenden im Überblick

Hier findest du auch deine Spendebestätigungen. Diese kannst du als PDF-Datei zu jeder Blutspende herunterladen.

| Datum      | Ort      | Spendeart | Bestätigung           |
|------------|----------|-----------|-----------------------|
| 01.06.2026 | München  | Plasma    |                       |
| 04.05.2026 | Neumarkt | Vollblut  | <a href="#">↓ PDF</a> |
| 02.02.2026 | München  | Vollblut  | <a href="#">↓ PDF</a> |
| 12.12.2025 | München  | Vollblut  | <a href="#">↓ PDF</a> |
| 13.09.2025 | München  | Vollblut  | <a href="#">↓ PDF</a> |

#### Beispiel für eine Spendebestätigung:



Institut für Transfusionsmedizin Regensburg des BSD/BRK gemeinnützige GmbH  
Prüfening Str. 86 C | 93049 Regensburg

Im Falschweg  
am Biederlackturm 2  
93049 Emsdellen

#### Spenderservice

Prüfening Str. 86 C  
93049 Regensburg  
Tel. 0800 / 11 949 11

info@blutspendedienst.com  
www.blutspendedienst.com

17.06.2026

#### Bestätigung der Blutspende

Hiermit bestätigen wir, dass [REDACTED] am 04.05.2026 beim Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes Blut gespendet hat.

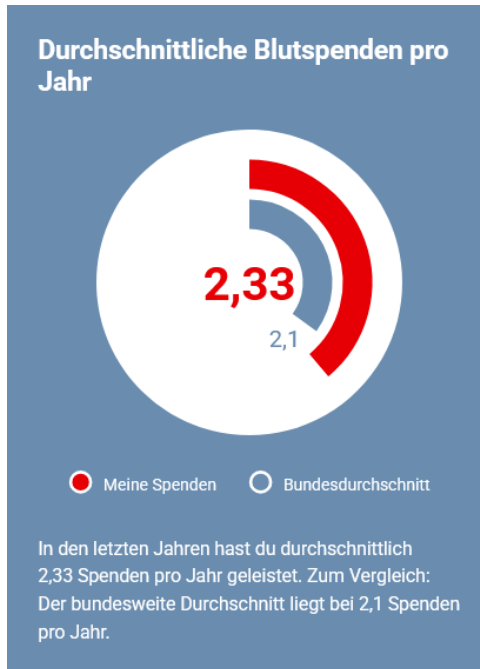
Für diese wertvolle Unterstützung und die Bereitschaft zur Blutspende bedanken wir uns herzlich.

Herzliche Grüße

Ihr Blutspendedienst des Bayerischen Roten Kreuzes

### 3.5.3 Durchschnittliche Blutspenden pro Jahr

Eine neue Grafik visualisiert die durchschnittlich geleisteten Blutspenden pro Jahr. Der persönliche Durchschnitt wird dabei dem bundesweiten Durchschnitt gegenübergestellt. Die Berechnung des eigenen Wertes erfolgt ab dem Jahr der ersten übermittelten Blutspende.



## 3.6 Terminsuche

Die Terminplanung gehört weiterhin zu den zentralen Funktionen der neuen App. Im Zuge der Neugestaltung wurden auch die Funktionen rund um die Terminsuche überarbeitet und stärker in das Dashboard eingebunden.

### 3.6.1 Listen- und Kartensuche

Die Karten- und Listenansicht wurden optimiert und vereinheitlicht. Beide Ansichten zeigen die gleichen Ergebnisse an und bleiben beim Wechsel synchron. Dadurch kann die Suche nahtlos fortgesetzt werden, ohne dass Suchkriterien erneut eingegeben werden müssen. Auch die Anpassung von Suchparametern kann direkt auf der Ergebnisseite erfolgen.

### 3.6.2 Ampelsystem

In der Terminsuche wurde zudem Ampelsystem eingeführt. Damit ist bereits bei der Übersicht der Termine in der Karten- und Listenansicht sichtbar, wie die Auslastung in Bezug auf die Terminreservierung ist und für welche Termine aktuell noch keine Reservierung gemacht werden kann.

- Rot = Ausgebucht
- Gelb = Wenige freie Plätze
- Grün = Freie Plätze verfügbar
- Grau = Aktuell nicht buchbar

## Termine & Reservierung

≡ Liste

Karte

PLZ / Ort: Regensburg

Suchkriterien anpassen

Freie Plätze

Wenige freie Plätze

Ausgebucht

Aktuell nicht buchbar

MI | 22.07.2026

13:30 - 19:00 Uhr

Blutspende

Regensburg 93053

Jahnstadion, Parken: P1

Franz-Josef-Strauß-Allee 22

Infos & Buchung

MO | 03.08.2026

13:30 - 19:00 Uhr

Blutspende

Start

Services

Termine

Forum

Info

## Termine & Reservierung

≡ Liste

Karte

PLZ / Ort: Regensburg

Suchkriterien anpassen

Freie Plätze

Wenige freie Plätze

Ausgebucht

Aktuell nicht buchbar

Start

Services

Termine

Forum

Info

### 3.6.3 Landkreissuche und Standortsuche

Die Terminsuche wurde um zusätzliche Suchmöglichkeiten erweitert. In der Blutspende-App steht nun eine Landkreissuche zur Verfügung. In der Webversion wurde ergänzend eine Standortsuche integriert, um passende Blutspendetermine noch einfacher finden zu können.

←

≡ Liste

Karte

PLZ / Ort: Dresden

Suchkriterien anpassen

PLZ oder Ort eingeben

Dresden

Suchen

Umkreis in km

Zeitraum von

tt.mm.jjjj

bis

tt.mm.jjjj

Landkreis

bitte wählen

Freie Plätze

Wenige freie Plätze

Ausgebucht

Aktuell nicht buchbar

DI | 23.06.2026

07:00 - 18:30 Uhr